

## **Algemene leveringsvoorwaarden Pro Care Kraamzorg**

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op in het kader van de met een cliënt te sluiten en gesloten zorgovereenkomst voor de geleverde en verleende diensten. De geleverde diensten zijn in overeenstemming met de landelijke overeengekomen productomschrijvingen van Nederlandse Zorg Autoriteit. Opdrachtgever is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Pro Care Kraamzorg door te geven, wijzigingen in de polis, adreswijzigingen etc.

### **Zorgvoorwaarden**

Zorggegevens worden vastgelegd in uw kraamzorgdossier. Het kraamzorgdossier blijft bij de cliënt in huis. Ter voorkoming van rugklachten is het de kraamverzorgende niet toegestaan verzorgende handelingen (Zie formulier Arbo eisen) te verrichten aan uw bed, de commode en het badje als dit niet is verhoogd tot minimaal 70 à 80 cm. Aan een waterbed wordt geen zorg verleend. De door de kraamverzorgende te gebruiken (elektrische) apparaten en materialen dienen in goede en veilige staat te verkeren. Schade aan (elektrische) apparatuur ontstaan door onjuiste of onvoldoende instructie wordt niet vergoed. Stromend water moet aanwezig zijn op de etage waar de zorg wordt verleend.

### **Zorgovereenkomst**

Een zorgovereenkomst betreffende zorg tussen opdrachtgever Pro Care kraamzorg kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Een schriftelijke overeenkomst komt nadat het inschrijfformulier, getekend door klant is teruggontvangen. De kraamverzorgende van Pro Care kraamzorg nemen de beroepscode in acht bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Kraamzorg Pro Care werkt altijd het aantal geïndiceerde uren kraamzorg, bij bv hoogziekteverzuim zal Pro Care te allen tijde de zorg voor moeder en kind (minimaal 24 uur) garanderen. De kraamverzorgende, die in de gezinnen worden geplaatst, vallen onder de verantwoordelijkheid van

### **Pro Care Kraamzorg te Amsterdam.**

Wanneer een kraamverzorgende door omstandigheden de verzorging in het gezin moet afbreken, dan zorgt Pro Care ervoor dat een andere kraamverzorgende de verzorging voortzet; Kraamzorg Pro Care is bevoegd een zorgovereenkomst eenzijdig te beëindigen, indien een cliënt handelt in strijd met de zorgovereenkomst en/of algemene voorwaarden. In geval van ongewenst gedrag of niet acceptabele huiselijke omstandigheden kan alle hulp onmiddellijk worden gestaakt.

### **Privacy en bejegening**

Pro Care Kraamzorg respecteert de privacy van de persoonlijke gegevens die aan haar zijn verstrekt en handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De kraamverzorgende van Pro Care hebben allen een geheimhoudingsplicht tegenover derden.

### **Aansprakelijkheid**

Indien de kraamverzorgende haar eigen auto gebruikt ten behoeve van het gezin worden de kilometers bij de cliënt gedeclareerd. In geval van beschadiging aan huis en huisraad hanteert Pro Care Kraamzorg een eigen risico van € 150, Claims boven de € 150, - worden alleen in behandeling genomen indien er sprake is van schuld, opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid van de medewerker van de kraamzorgorganisatie. Uit veiligheidsoverwegingen mag de kraamverzorgende alleen metalen naadloze kruiken gebruiken, met een rubberen kop in de schroefsluiting. Worden er andere kruiken gebruikt dan bovengenoemd dan aanvaardt kraamzorg Pro Care Kraamzorg geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele ongevallen. In principe accepteert de kraamverzorgende geen huissleutels van het gezin. Indien u als cliënt besluit een huissleutel beschikbaar te stellen aan de kraamverzorgende voor de

duur van de zorgverlening, blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele consequenties bij verlies of diefstal en aanvaardt Pro Care kraamzorg hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

#### **Betalingsvoorwaarden Pro Care Kraamzorg**

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de vordering niet tijdig wordt betaald, behouden wij ons het recht voor, deze te verhogen met een rente 2% per maand. Alle incasso- en inningskosten komen voor rekening van de betrokkene; Bij een annulering om andere dan medische redenen brengen wij u de al geleverde diensten in rekening (bijv. Inschrijving en intake). Indien u de kraamzorg annuleert na het intakegesprek met de medewerker van Pro Care kraamzorg, wordt naast de geleverde diensten een bedrag van € 85,00 aan annuleringskosten in rekening gebracht; Aanspraken en vergoedingen voor kraamzorg staan vermeld in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.

In verband met het declareren van de kosten bij de zorgverzekeraar is onze kraamzorgorganisatie wettelijk verplicht naar uw Burgerservicenummer (Sofinummer) te vragen.

#### **Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten tussen Pro Care Kraamzorg en haar cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en is gedeponeed bij de rechtbank van Amsterdam