

Gedragscode voor kraamverzorgenden die werken namens Pro Care kraamzorg

Pro Care kraamzorg streeft naar een respectvol en prettig contact met haar cliënten. Hiertoe is er een gedragscode opgesteld. We verwachten van de zelfstandig werkende kraamverzorgenden (ZZP'ers) dat zij de zorg verlenen volgens deze uitgangspunten.

1. Respect tonen voor de eigenheid, zelfstandigheid en persoonlijke levenssfeer van de cliënt
2. Met de cliënt omgaan zoals mensen dat normaal met elkaar doen
3. Zich realiseren dat de cliënt de kraamverzorgster vertrouwen schenkt en dat vertrouwen niet beschamen.
4. Voldoende tijd uittrekken voor de cliënt en oprechte aandacht tonen
5. Zich tactvol opstellen in situaties die de cliënt als pijnlijk ervaart
6. De cliënt behandelen als een individu met de voor dat individuele specifieke omstandigheden en gevoelens.
7. De cliënt, diens partner en het gezin zo veel mogelijk betrekken bij de keuzen rond de zorg voor moeder, kind en gezin.
8. Zich aan de regels houden en gemaakte afspraken nakomen
9. De cliënt geen hulp, adviezen of opvattingen opdringen
10. De cliënt beschermen tegen onnodige gevaren, kwetsuren of angsten.

Bron: naar 'Algemene Kwaliteitscriteria; De kwaliteit van de gezondheidszorg in patiëntenperspectief', een uitgave van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie.